～視線入力パソコンは私のライフラインです～

視線入力トラブルあるある対応マニュアル

下の4つを指差して何が起きたか本人に確認して！

■レベル1： ちょっと動かないだけ

■レベル2： パソコンが固まった

■レベル3： 視線入力がどこかに行っちゃった

■レベル4： かなり厄介、入れ直し

●助けてもらうために準備しておくこと

Windows10版 2020.7

■レベル1： ちょっと動かないだけ

現象：

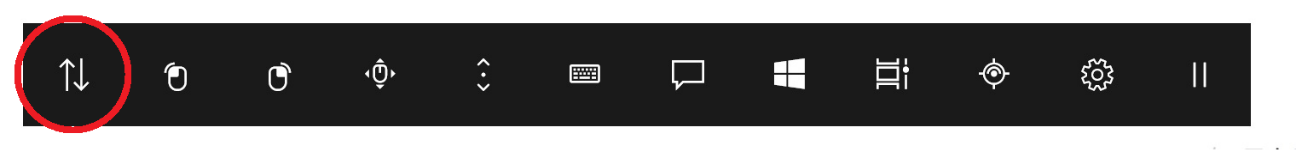
画面に視線入力の黒いスタートパッドが出ているのに、視線に反応しない。

原因：

パソコンを起動してすぐにアプリを動かそうとした。

復帰方法：

手動のマウスまたはタッチパッドを使ってスタートパッド（下の画像）の赤丸部分をクリックしてください。何度か操作していると視線に反応するようになります。



■レベル2： パソコンが固まった

現象：

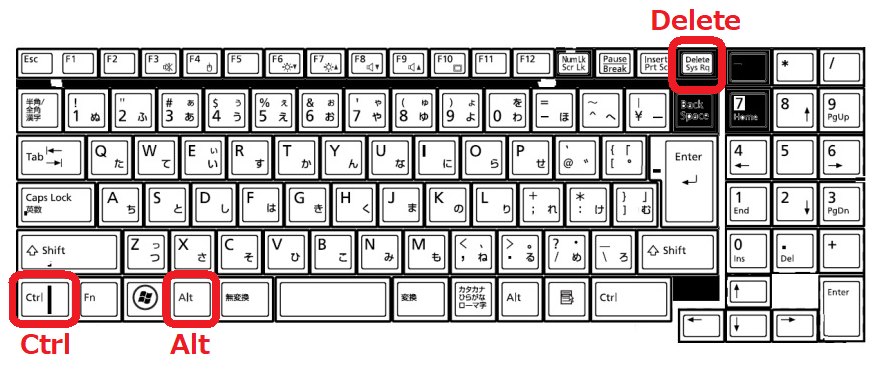
長時間使っていたために、視線入力キーボードやマウスの動きが悪くなってきて、ついにパソコンが固まってしまった。

復帰方法：

以下のいずれかの方法でパソコンの強制終了と再起動します。

1. Ctrlキー（左端）を押しながら、Altキー（左端手前）も押しながら、Deleteキー（右上）を押します。

確認画面が出たら、再起動を選びます。



1. パソコンの電源スイッチを長押しします。

電源が切れたら、もう一度電源スイッチを押します。

★このパソコンの電源スイッチは にあります。

■レベル3： 視線入力がどこかに行っちゃった

現象：

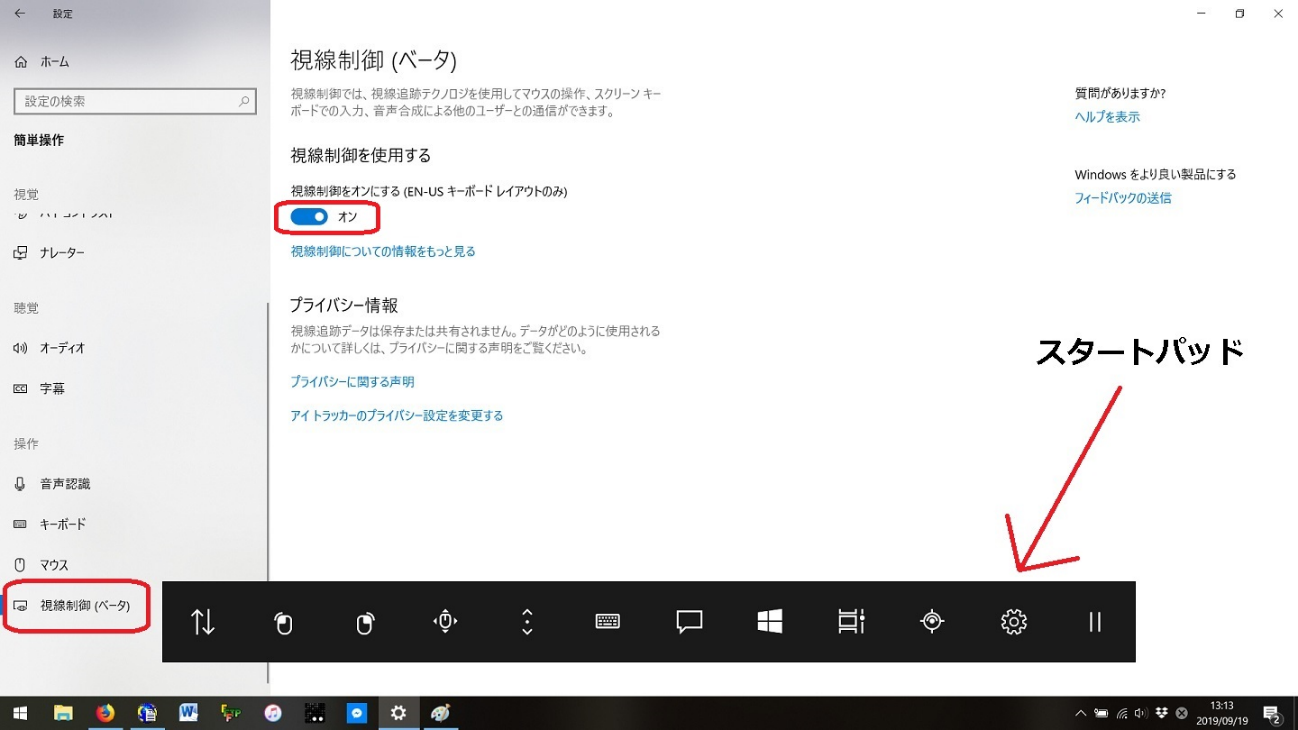
視線入力の赤いLEDは光っているのに、突然画面からスタートパッドが消えた。

原因：

アプリケーションを終了させるショートカットの「Alt＋F４」が、誤ってスタートパッドを終了させた。

復帰方法：

1. キーボード左下の キーを押します。
2. スタートメニューの「視線制御」を見つけてクリックしてください。→ 
3. 下の画面が出ますので、マウスで「視線制御を使用する」のスイッチに触れて、一度OFFにして、再度ONにしてください。スタートパッドは復活します。



■レベル4： かなり厄介、入れ直し

現象：

ウィンドウズ・アップデートがあった後、パソコンを再起動するとTobii視線入力の赤いLEDが点灯しなくなり、全く動かなくなる。

復帰方法：

＜概要＞Tobiiソフトウェアをパソコンから削除（アンインストール）し、再度インストールします。

1. キーボード左下の キーを押して、

スタートメニューの設定をクリックしてください。→ 

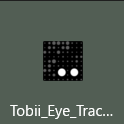
1. 「アプリと機能」をクリックして開きます。
2. 画面を下にスクロールして、「Tobii Eye Tracking」を見つけてください。

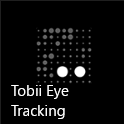


1. 「Tobii Eye Tracking」を右クリックすると「アンインストール」のボタンが出ます。
2. 「アンインストール」を押します。

アンインストールは自動的に行われますので、指示に従って進めてください。

1. 今度はインストールです。もう一度、キーボード左下の キーを押して、

スタートメニューの右のボックスをクリックしてください。→ 

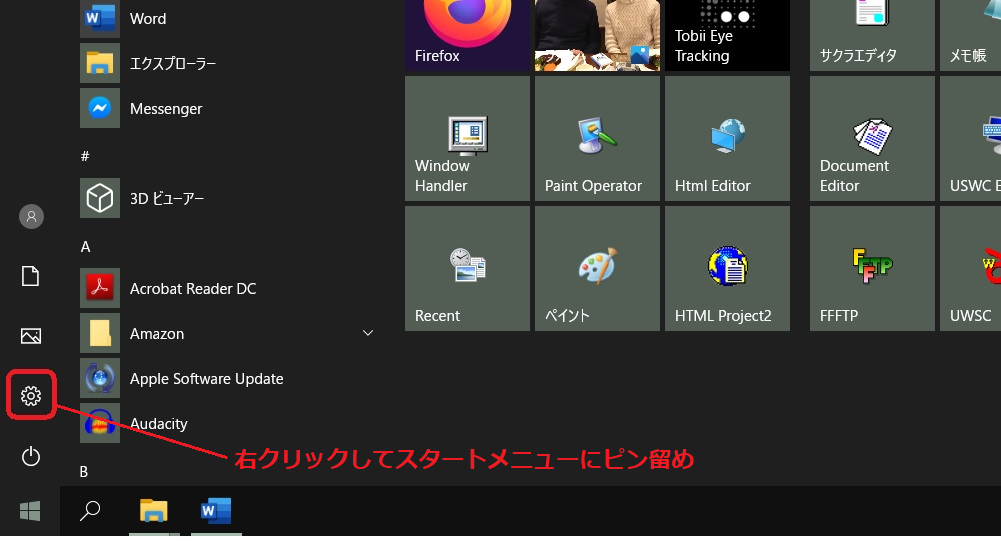
 ←×これではありませんのでご注意ください。

1. インストールは自動的に行われます。指示に従って進めてください。

インストールが完了すると、視線入力の黒いバーのLEDが赤く点灯して準備が整いました。

助けてもらうために準備しておくこと

1. スタートメニューにWindowsの「設定」をピン留めしておく。
   1. キーボード左下の キーを押します。
   2. 画面の左下のマークをクリックして「スタートメニューにピン留め」を選びます。



1. スタートメニューに「視線制御」をピン留めしておく。
   1. （１）で作った「設定」をクリックすると下の画面が出ますので「簡単操作」をクリックします。



* 1. 「簡単操作」をクリックすると下の画面が出ます。

左側を下にスクロールしてゆくと、一番下に「視線制御」がありますので、それを右クリックしまて、スタートメニューにピン留めします。



1. Tobii Eye Trackingのインストーラをスタートメニューにピン留めしておく。

こうすることで、ワンクリックで再インストールができるようになります。

